

Informacje dla Klienta

Sklep internetowy www.motokoce.pl jest prowadzony przez firmę Scoot Racer Jan Kwilman ul.Górczewska 30, 01-147 Warszawa, NIP: 534-156-26-93. Regulamin warunków i zasad sprzedaży oraz szczegółowe zasady dotyczące prawa Klienta do odstąpienia od umowy sprzedaży i składania reklamacji znajdują się stronach sklepu internetowego pod adresem www.motokoce.pl.

Prosimy o wypełnienie jednego z poniższych formularzy:

ZWROT TOWARU - Prawo odstąpienia od umowy

Klient może zwrócić towar bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i być w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi. Sklep dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar w ciągu 7 dni. Zwrotu towaru można dokonać w firmowym salonie na miejscu lub wysłać na adres: **Motokoce.pl ul.Górczewska 30, 01-147 Warszawa**

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:)

na rachunek bankowy nr

Data:..... Podpis Klienta:

REKLAMACJA

Jeśli klient stwierdzi, że zakupiony towar w naszym sklepie internetowym jest uszkodzony, wadliwy, niekompletny lub niezgodny z opisem może go reklamować w ciągu 2 lat od daty zakupu. Klient powinien odesłać towar na adres sklepu : Scoot Racer Jan Kwilman, ul.Górczewska 30, 01-147 Warszawa. Prosimy o wypełnienie poniższego formularza:

Niniejszym zawiadamiam, iż towar otrzymany przeze mnie dnia, zakupiony od przedsiębiorcy Jana Kwilmana, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Scoot Racer Jan Kwilman (NIP 534-156-26-93), jest wadliwy (niezgodny z umową). Wadliwość towaru polega na:

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym, domagam się:

obniżenia ceny towaru odstępuję od umowy żądam naprawy towaru żądam wymiany towaru na nowy

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany proszę o zwrot pieniędzy na nr rachunku bankowego:

.....

Data:..... Podpis Klienta:

WYMIANA

Klient może w ciągu 14 dni wymienić towar na inny rozmiar lub model jeśli zakupiony z różnych przyczyn nie spełnia oczekiwań. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i być w stanie niezmiennym. Prosimy o wypełnienie poniższego formularza:

Proszę o wymianę na:

Inny model. Model:.....

Inny rozmiar. Rozmiar: